

**מכרז שיבא לאספקה, התקנה והפעלה של מקררי שימור קריאוגני בפאזה גזית מלאה (מרכז מספר 12399665)**

מס. סידורי	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה והתייחסות
1.	טופס פרטים	5	נבקש להחליף את ששת החודשים ב-60 ימים.	לא מאושר
2.	טופס פרטים	6א'	נבקש לבטל או לחילופין להפחית את גובה הערכות הבנקאית.	לא מאושר
3.	נספח א' – מפרט טכני	8-10	ידיות ההרמה + סימון לייזר אינן חלק מקטלוג היצרן. ניתן לעשותן בנפרד דרך יצרן מקומי בהתקשרות ישירה של בית החולים מולו. בכל מקרה לא נוכל לספק זאת! נוכל לתווך בין היצרן לבית החולים או דרך צד שלישי שפתוח כספק בבית החולים.	לא מאושר. יש לכלול מרכיב זה בהצעה, גם אם יטופל ע"י קבלן משנה שלכם.
4.	נספח א' – מפרט טכני	11א	הוראות יסופקו בשפה האנגלית. לא ניתן לתרגם.	אנו מבקשים מסמך מקוצר (בדומה למה שמגיע עם המקרר) ולא תרגום של כלל חוברת התפעול.
5.	נספח א' – מפרט טכני	11ב	חווה שירות לא רלוונטי למכרז זה שכן הוא בתום האחריות ויחתם בנפרד במידת הצורך. נבקש להוריד את האמור. כמו כן לא נתחייב לחלקי חילוף אלא אם יחליט בית החולים לרכוש מראש. יחד עם זאת נציין שיש ברשותנו חלקי חילוף אבל מכיוון שנותנים שירות למגוון בתי חולים לא נוכל כאמור להתחייב שיהיה בכל רגע נתון.	הכוונה היא שבתקופת האחריות ינתן שירות לכל מקרר שיירכש, כולל מענה לחלקי חילוף עלפי המצוין בסעיף 12.7.
6.	נספח א' – מפרט טכני	12	נבקש להבהיר כי המציעים יהיו רשאים להעמיד הצעה לכל או חלק מהפריטים על פי שיקול דעתם. כאמור לא נוכל להציע בצורה ישירה כל מה שאין לו מק"ט מובנה של היצרן, קרי ידיות + סימון ומחלק פנימי.	לרוב הפריטים קיים מק"ט יצרן ויש להציע מחיר לכל הפריטים ללא יוצא מן הכלל. לגבי הסמנים הצבעוניים. קיים מק"ט נפרד לכל סמן צבעוני ומחירו זהה.

<p>לגבי הרמפות – גם להם קיים מק"ט יצרן מקומי ממנו נרכשים הרמפות.  לגבי המחלק המיוחד למקרר 1839 – קיים מק"ט יצרן המקררים לפריט זה. יש לפנות ליצרן ולקבל אותו, או לחילופין לפנות ליצרן מקומי שכבר הכין מחלק כזה בעבר בהצלחה.  לגבי הידיות – ראה תשובה בסעיף 3 לעיל.</p>				
<p><b>תשובה והתייחסות</b></p>	<p><b>שאלה</b></p>	<p><b>סעיף</b></p>	<p><b>מסמך</b></p>	<p><b>מס. סידורי</b></p>
<p>אין באפשרות המרכז הרפואי שיבא להעריך הכמות הנדרשת, המשתנה משנה לשנה.</p>	<p>נבקש לקבל הבהרה כמה פריטים מכל יחידה צפויה שיבא להזמין במהלך תקופת ההתקשרות (הבסיסית והמוארכת).</p>	<p>12</p>	<p>נספח א' – מפרט טכני</p>	<p>7.</p>
<p>סוגיה זו תידון ותסוכם במו"מ עם הזוכה.</p>	<p>לא מקובל. מחירי היצרן הם לשנה קלנדרית. נבקש שהמחירון יהיה בתוקף עד סוף השנה הקלנדרית ולאחריה המחירים יעודכנו בהתאם לעדכון מחירון היצרן. כמו כן נבקש להבהיר כי כל הארכת הסכם תהיה מותנית באישור הספק מראש ובכתב.</p>	<p>12.6א'</p>	<p>נספח א' – מפרט טכני</p>	<p>8.</p>
<p>סוגיה זו תידון ותסוכם במו"מ עם הזוכה.</p>	<p>נבקש להבהיר כי המחירים יעמדו בתוקפם במהלך השנה הקלנדרית הראשונה, ולאחר מכם יעודכנו כפי שיוסכם בין הצדדים בהתבסס בין היתר על עדכון מחירי היצרן לשנת התקשרות נוספת.</p>	<p>12.6א'</p>	<p>נספח א' – מפרט טכני</p>	<p>9.</p>
<p>מקובל.</p>	<p>נבקש להבהיר כי ככל והצפי לאספקה הינו גבוה יותר, לרבות ככל והציוד הרלוונטי אינו נמצא במלאי הספק, אזי יעדכן הספק את שיבא ביחס למועדי האספקה הצפויים ושיבא תחליט אם להמשיך בהזמנה או לא.</p>	<p>12.6ד'</p>	<p>נספח א' – מפרט טכני</p>	<p>10.</p>

11.	נספה א' – מפרט טכני	12.6י'	נבקש לשנות שער דולר לפי מועד ההזמנה של שיבא ולא מועד הפקת החשבונית. נח יותר לשני הצדדים.	לא מקובל.
12.	נספה א' – מפרט טכני	12.6ז'	באחריות שיבא לדאוג למעבר נגיש ונק' גישה למקרר באתר בו רוצים להתקין את המקרר בהתאם לגודלו, כמו גם באחריות שיבא שיהיה שקע כח מתאים במקום.	מאושר.
13.	נספה א' – מפרט טכני	12.6ח'	נבקש להבהיר כי שיבא תהיה אחראית ותאפשר לספק גישה נוחה לאתר ההתקנה ותסייע לספק ככל שיידרש באופן סביר לשם השלמת ההתקנה באופן יעיל.	מאושר.
	<b>מס. סידורי</b>	<b>סעיף</b>	<b>שאלה</b>	<b>תשובה והתייחסות</b>
14.	נספה א' – מפרט טכני	12.6י'	הידיות כאמור אינן חלק אינטגרלי של היצרן ולא יכללו בהצעה.	ראה תשובתנו בסעיף 3 לעיל.
15.	נספה א' – מפרט טכני	12.6יא'	מחלק פנימי כאמור לא חלק אינטגרלי של היצרן ולא יכלל בהצעה. נוכל להציע אולי בהמשך על סמך שרטוט מפורט מראש.	לא נכון. המדובר במרכיב אותו ניתן לרכוש מיצרן מקומי, אך גם ישירות מיצרן המקררים. יש לפנות ולקבל מהם הצעות מחיר.
16.	נספה א' – מפרט טכני	12.6יב'	לאור האמור, נבקש להבין אם יתכנו שניים או יותר זוכים במכרז? באם זוכה יחיד נבקש להבין איך תחולק ההזמנה בין שני ספקים?	שיבא תוכל לקבוע זוכה אחד לכל המקררים יחד עם כלל מרכיבי "הריהוט", או לקבוע שני ספקים, האחד לכלל מקררי השימור והאחר לכלל מרכיבי "הריהוט".
17.	נספה א' – מפרט טכני	12.6יד'	נוכל לספק קסטות ומעמדים לקסטות רק של יצרן המקררים בלבד ולא מול יצרן מקומי לפי דרישה ספציפית.	מאושר, רק בתנאי שישלחו דוגמאות לאישור שיבא קודם ליצור בפועל.

				מומלץ ליצור קשר עם ספק מקומי מאושר שיש לו ניסיון מוכח בתחום הנדון ואשר כבר סיפק בעבר בהצלחה מרכיבים אלו לשיבא. במידת הצורך שיבא תעביר פרטי הספק המאושר.
18.	נספח א' – מפרט טכני	12.7	נבקש לבטל את כל מנגנון הקנסות אשר הינו מרחיק לכת במכרז זה!!!	לא מקובל.
19.	נספח א' – מפרט טכני	12.7	נבקש להבהיר כי לא יוטלו על הספק קנסות בכל מקרה בו אי-עמידה במדד השירות נגרמה בנסיבות באחריות שיבא או כתוצאה מנסיבות אשר אינן בשליטת הספק. לרבות, אירועי כוח עליון כגון מלחמה, השבתה או כל אירוע אחר שמהווה אירוע כוח עליון לפי הוראות ההסכם.	מאושר.
20.	נספח א' – מפרט טכני	12.7	נבקש בכל מקרה כי לא יוטלו קנסות אלא מהאירוע הרביעי ברבעון קלנדרי.	לא מקובל.
21.	נספח א' – מפרט טכני	12.7	בטור השני, בשורה הראשונה, נבקש לתקן את שבעת ימי העבודה ל-30 ימי עבודה. וכן נבקש להחליף את המילים "על פי ההזמנה" במילים "על פי מפרט זה".	לא מקובל.
22.	נספח א' – מפרט טכני	12.7	בטור השני, בשורה השנייה, נבקש לתקן את 10 ימי עבודה ל-30 ימי עבודה.	לא מקובל.
	<b>מס. סידורי</b>	<b>סעיף</b>	<b>שאלה</b>	<b>תשובה והתייחסות</b>
23.	נספח א' – מפרט טכני	12.7	בטור השני, בשורה השלישית, נבקש לתקן את 10 ימי עבודה ל-30 ימי עבודה.	לא מקובל.
24.	נספח א' – מפרט טכני	12.7	בטור השני, בשורה הרביעית, נבקש לתקן את השבועיים ל-30 ימים.	לא מקובל.

25.	נספה א' – מפרט טכני	12.7	בטור השלישי, בכל השורות, נבקש להפחית את 10% ל-1%.	לא מקובל.
26.	נספה א' – מפרט טכני	12.7	בטור השלישי, בכל השורות, נבקש להבהיר כי בכל מקרה לא יגבה פיצוי העולה על 500 שקלים לאירוע.	לא מקובל.
27.	נספה א' – מפרט טכני	12.7	נבקש למחוק את השורה הרביעית (לכל רוחב הטבלה).	לא מקובל.
28.	נספה א' – מפרט טכני	14	נבקש להבהיר כי ההצעות יעמדו בתוקף עד 60 ימים מהמועד שנקבע להגשת ההצעות.	מאושר.
29.	נספה א' – מפרט טכני	18	לאור האמור בסעיף זה, נודה לקבלת הבהרה מהו היקף ההתקשרות במכרז זה, כלומר כמה פריטים מכל הציוד המתואר במפרט ידרשו על ידי שיבא בשנת ההתקשרות הראשונה וכן בשנות האופציה.	אין באפשרות המרכז הרפואי שיבא להעריך הכמות הנדרשת, המשתנה משנה לשנה.
30.	נספה א' – מפרט טכני	22א'	נבקש להבהיר כי נוסח ההסכם יהיה הנוסח המצורף למסמכי המכרז.	מאושר.
31.	נספה א' – מפרט טכני	22ג'	נבקש להבהיר כי החלפת נציג או עובד תיעשה על בסיס דרישה בכתב מנומקת ומבוססת תוך מתן אפשרות לנציג לתקן את הטעון שיפור.	מאושר.
32.	נספה א' – מפרט טכני	23ה'	נבקש להבהיר כי כל ביקור באתרי המציע יהיה באישור מראש ותוך הפרעה מינימלית לעובדי המציע.	מאושר.
33.	הסכם	2	ביחס לאמור בפסקה השלישית, נבקש להבהיר כי בכל סתירה בין ההסכם לנספחים, האמור בהסכם יגבר.	מאושר.
34.	הסכם	5	נבקש להבהיר כי בכל מקרה הוראות המפקח לא יסתרו את המתואר במסמכי המכרז.	מאושר.

מס. סידורי	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה והתייחסות
35.	הסכמ	6א'	נא הבהירו מהי "תקופת הבדק" המתוארת כאן. להבנתנו יש רק תקופת אחריות כפי שמצוין במסגרת המפרט.	תקופת האחריות שווה לתקופת הבדק.
36.	הסכמ	6א'	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה הינו בכפוף לתנאי אחריות היצרן.	זה בדיוק מה שמצוין ומודגש בסעיף זה.
37.	הסכמ	6א'	נבקש להבהיר כי שיבא לא תהיה זכאית לניצול האחריות ככל והנזק ו/או הפגם נגרם בשל שימוש בניגוד להוראות יצרן, ברשלנות ו/או בזדון שלה או מי מטעמה.	מאושר.
38.	הסכמ	6א'	נבקש להבהיר שהחלפת חלק פגום הוא לא לפי דעת בית החולים אלא רק אחרי אישור היצרן. האחריות היא כאמור back to back לאחריות היצרן.	מאושר.
39.	הסכמ	6ב'	נבקש להבהיר כי הספק לא ידרש לתקן פגמים ותקלות ככל והנזק ו/או הפגם נגרם בשל שימוש בניגוד להוראות יצרן, ברשלנות ו/או בזדון שלה או מי מטעמה.	מאושר.
40.	הסכמ	6ג'	חווה ההחזקה לא רלוונטי למכרז זה. תסופק אחזקה על בסיס הנחיות והמלצות היצרן במסגרת ובזמן האחריות בלבד.	מאושר.
41.	הסכמ	6ו'	יעוץ טלפוני מעבר לשעות העבודה יהיה רק במקרי חירום בלבד. הבקשה לא לגיימית להעמיד לרשות שיבא תמיכה 24/7 על כל דבר ללא קשר למידת הדחיפות.	מאושר.

42.	הסכם	7א'	נבקש להבהיר כי לצורך עמידת הקבלן בסעיף זה הוא יידרש לשיתוף פעולה מטעם שיבא.	מאושר.
43.	הסכם	7ד'	נבקש לתקן הסעיף כך שכל תשלום שידרש מהקבלן ייעשה בפועל ללא ניכויים וקיזוזים.	לא מאושר.
44.	הסכם	7ד'	נבקש להסיר את הצמדת הקנסות למדד. גם כך מדובר בסעיף מכביד על הספק. לא נוכל להשתתף במכרז אם יישאר בהינו.	סוגיה משפטית. - לא מאושר
	מסמך	סעיף	שאלה	תשובה והתייחסות
45.	הסכם	8	נבקש להבהיר כי ככל ושיבא תבקש להזמין מערכות נוספות, תנאי ההתקשרות והתמחור שלהם יעשו בהסכמת הצדדים.	לשיבא אין כוונה להזמין מערכות נוספות מעבר למצוין בסעיף 12 של המחירים במפרט
46.	הסכם	10	נבקש להבין מי המפקח? האם מטעם שיבא או חיצוני. נבקש לקבל את התנאים לעמידה בהתחייבות מראש ע"מ לוודא הוגנות בין שני הצדדים.	המפקח יהיה מטעם שיבא. תנאי ההספקה מופיעים במפרט – ראה סעיף 12 במלואו.
47.	הסכם	11	בשורה השלישית נבקש להחליף את 5% ב-2%.	מאושר
48.	הסכם	11	נבקש להחליף בשורה הרביעית את 90 הימים ב-30 ימים.	לא מאושר
49.	הסכם	11	נבקש להחליף בשורה השישית את 2% ב-1%.	ישונה ל-5% באופן אחיד
50.	הסכם	12	נבקש כי טרם מימוש הערבות הבנקאית תינתן לספק תקופת ריפוי של 7 ימי עסקים שבמהלכם לא תיקן את ההפרה.	לא מאושר
51.	הסכם	14	נבקש להבהיר כי כל הארכת הסכם תהיה מותנית באישור הספק מראש ובכתב. נבקש להבהיר כאמור	לא מאושר

	שהמחיר ישתנה כל תחילת שנה קלנדרית ע"פ מחירון היצרן.			
	נבקש להבהיר כי הקבלן רשאי לעשות שימוש בקבלני משנה, ובלבד שהינו אחראי לפעולות קבלן המשנה.	15	<b>הסכם</b>	.52
<b>לא מאושר</b>				
	נבקש להבהיר כי שיבא אינה רשאית להמחות או להעביר את חובותיה או זכויותיה לפי ההסכם, ללא קבלת אישור מראש ובכתב מידי הספק.	15	<b>הסכם</b>	.53
<b>מאושר</b>				
1. אין התנגדות כי לאחר המילים: "יהיה אחראי" יבוא: "על פי הדין". 2. מקובל שטיפול בתקלה במקרה שאינו באחריות יחויב בתשלום ואילו מקרה שעדיין באחריות לא יחויב בתשלום	נבקש להבהיר כי אחריות הספק לא תחול ביחס לנזקים, תקלות ופגמים שיגרמו בשל שימוש שיבא בטובין באופן שאינו בהתאם להוראות היצרן או הספק, או ככל שנגרמו בשל מעשה ו/או מחדל, רשלני או במזיד, של שיבא ו/או מי מטעמה. בכל מקרה כאמור טיפול בתקלה תחויב בתוספת תשלום.	17	<b>הסכם</b>	.54
<b>תשובה והתייחסות</b>	<b>שאלה</b>	<b>סעיף</b>	<b>מסמך</b>	<b>מס. סידורי</b>
אין התנגדות כי לאחר המילים: "יהיה אחראי" יבוא: "על פי הדין". אין במעשים שייגרמו על ידי שיבא או צדדים שלישיים בכדי לגרוע מאחריותו הספק על פי ההסכם ו/או הדין ובכפוף להם.	נבקש להבהיר כי האמור בסעיף זה לא יחול ביחס לנזקים שיגרמו על ידי שיבא או מי מטעמה כתוצאה ממעשה או מחדל רשלני או בזדון.	17	<b>הסכם</b>	.55

הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי על כי אף האמור לעיל הספק בכל מקרה לא יהיה אחראי בגין נזקים עקיפים, תוצאתיים, אובדן רווחים וכיוב' בקשר עם אספקת הציוד או הסכם זה שיגרמו לשיבא או לצדדים שלישיים.	18	הסכם	.56
הבקשה נדחית.	נבקש להבהיר כי על אף האמור בסעיף זה אחריות הספק תוגבל לתמורה ביחס לתקופה של שלושה חודשים טרם אירוע הנזק.	17 ו-18	הסכם	.57
אין התנגדות לשיפוי לפי פסק דין שלא עוכב ביצועו.	נבקש כי בכל מקרה חובת השיפוי תותנה בקבלת פסק דין חלוט.	17 ו-18	הסכם	.58
לא מאושר	נבקש לתקן את הסעיף כך שבנסיבות אלה שיבא תשלם עבור כל המערכות שהוזמנו על ידה ואשר הספק רכש עבורה, בין שהותקנו ובין אם לאו.	20 ב'	הסכם	.59
לא מאושר	נבקש במסגרת השבת הסכומים כי תימחק הדרישה שהסכומים יוצמדו למדד בתוספת ריבית.	20 ב'	הסכם	.60
לא מאושר	נבקש למחוק את ההפניה להוראות סעיף ב' ו-ג' אשר אינן רלוונטיות.	20 ג'	הסכם	.61
לא מקובל	נבקש להבהיר שבמידה ומדובר בתקלה היצרן הוא זה שיהיה מוסמך להחליט בדבר דרך הטיפול ולא מהנדס בית החולים.	21	הסכם	.62
תשובה והתייחסות	שאלה	סעיף	מסמך	מס. סידורי
אושר הנוסח הבא כסעיף 16 חדש:	נבקש להוסיף סעיף חדש אשר בהתאם לו לא יראו זאת כהפרת הסכם בכל מקרה בו הספק לא יעמוד	23 חדש	הסכם	.63

<p>אם אחד הצדדים לא יעמוד בהוראות הסכם זה ומכרז זה, מסיבה כלשהי שאינה תלויה בו ואינה ידועה לו במועד חתימת המסמכים הנזכרים, ואשר מקורה בנסיבות או אירועים שאינם ולא יכולים להיות בשליטתו (לעיל ולהלן): "אירוע של כוח עליון", אי העמידה בהתחייבות לא תהווה הפרה של הוראות מסמך זה והוא לא יחויב בכל פיצוי ו/או שיפוי שהוא בגין כך. מבלי לגרוע מכלליות האמור לעיל, יראו באירועים הבאים מצב של כוח עליון: אסון טבע; פעילות מבצעית ו/או מצב מלחמה; גיוס כללי הגורם למחסור בכוח אדם; מחסור בנהגים בעלי הרשאה מתאימה; מחסור באספקת חומרי גלם ו/או חלקי חילוף שאינם בשליטת הספק (לעניין זה מובהר כי הספק אינו נכנס בנעלי הספק שלו ואינו אחראי למעשיו ו/או למחדליו); התפרצות בלתי צפויה של מחלה או מגיפה שאינה בשליטת הספק; שביתה או השבתה כלל ארציים או כלל חברתיים (דהיינו, שביתה או השבתה כוללת אצל צד להסכם), שביתה או השבתה בנמלי ישראל (יבשתי, ימי או אווירי), הפרעות בייצור ואספקה אצל ספקים בחו"ל או ביבוא לישראל"</p>	<p>בהתחייבויותיו בשל נסיבות שאינן בשליטתו. לצורך כך יראו ב"נסיבות שאינן בשליטתו" עיכובים שנגרמו בהוראות שיבא, עיכובים שנגרמו בשל מעשה או מחדל של שיבא או מי מטעמה, עיכובים שנגרמו בשל מעשה או מחדל של או במקרה של כוח עליון. לצורך כך יראו ב"כוח עליון" כשריפה, התפוצצות, אסונות טבע, שביתות, השבתות, מלחמה, מצב חירום בטחוני ו/או בריאותי, סגר, הפסקה בפעילות הנמלים, גיוס מילואים נרחב, צווים ממשלתיים או עירוניים בדבר הפסקת עבודות, חוסר יכולת להוביל עקב סגירת כבישים ודרכים חילופיות, חוסר בסולר לרכבים ומיכליות, הפסקות חשמל, וכיו"ב, חוסר ממושך בחומרי גלם או עיכובים שיחולו כתוצאה מעיכוב הגעת ציוד שהוזמן ו/או יוזמן, התערבות ממשלתית כלשהי (צוים, הפקעות או חקיקה עתידית או שינוי חקיקה קיימת) וכל סיבה אחרת שאיננה תחת שליטת הספק לרבות כל סיבה אחרת אשר הופכת את אספקת הטובין לבלתי אפשרית.</p>			
<p>לא מקובל.</p>	<p>נבקש לשנות את זמן התגובה ל-24 ש' כפי שאנו עושים בכל הסכמי השירות שלנו.</p>	<p>1+2</p>	<p>נספח ג'</p>	<p>64.</p>

<p>מאושר, אך אין זה פותר את טכנאי המציע להגיע עלפי הצורך.</p>	<p>נבקש שבמקביל תינתן האפשרות להנחות טלפונית נציג טכני של בית החולים במידה וניתן.</p>	<p>3</p>	<p><b>נספח ג'</b></p>	<p>.65</p>
---	---	----------	-----------------------	------------